

TwooCa メンタル・チェックサービス利用規約

本規約は、株式会社 Kort Valuta（以下「当社」といいます。）が提供する心の健康状態を簡易的に捉えるサービス（以下「TwooCa メンタル・チェックサービス」といい第1条に規定します。）の利用条件を定めるものです。利用者は、TwooCa メンタル・チェックサービスの利用開始をもって本規約に同意したものとします。利用者は、TwooCa サービスの利用者登録又は利用される前に、本規約を必ずお読みください。

第1条（定義）

「TwooCa メンタル・チェックサービス」とは、本規約の定めるサービス（以下「本サービス」といいます。）のことをいい、当社が音声病態分析技術を有する PST 株式会社（以下「PST」といいます）が開発したシステム（以下「本システム」といいます。）を通じて、利用者の健康管理を目的として提供する心の健康状態を簡易的に捉えるサービスをいいます。

第2条（使用許諾等）

1. 当社は、当社が指定する方法により本規約に同意した利用者（利用者が未成年である場合には、あらかじめ親権者など法定代理人の同意を得るものとする。）に対して、本サービスにおいて提供されるアプリケーションを利用者端末上においてのみ使用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の使用を許諾します。
2. 前項の定めは、利用者に対する本サービスにおいて提供されるアプリケーション及び本サービスにおいて提供される一切のコンテンツに係る著作権等その他何らかの権利の譲渡を意味するものではありません。
3. アプリケーションに関する著作権その他の知的財産権は、PST に帰属します。

第3条（利用登録）

1. 本サービスの利用に際しては、情報（以下「認証情報」といいます。）を登録のうえ、アカウントの作成が必要となります。この場合、利用者は、真実、正確かつ完全な認証情報を登録しなければならない、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。
2. 利用者は、本サービスの利用に際して認証情報を登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録された認証情報を利用して行われた一切の行為を、利用者ご本人の行為とみなす

ことができます。

3. 本サービスのアカウントは、利用者に一身専属的に帰属します。利用者の本サービスにおけるすべての使用权は、第三者に譲渡、貸与その他の処分または相続させることはできません。
4. 利用者は自己の責任で認証情報を管理し、認証情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が負うものとし、当社は責任を負いません。
5. 当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかに該当する場合、登録、再登録および本サービスの利用を拒否することがあります。当社は、その理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した利用者情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者であり、法定代理人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (4) 反社会勢力等である場合、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると当社が判断した場合
 - (5) 過去に当社との契約に違反した者である場合
 - (6) その他、当社が適当でないと判断した場合

第4条（非保証）

1. 当社及びPSTは、本サービスを現状有姿のままで提供するものとし、本サービスについて、明示黙示を問わず、以下について保証しません。
 - (1) 本サービスが利用者の特定の目的に適合すること
 - (2) 本サービスが利用者の期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること（本サービスを使用することにより、登録プラットフォームへの登録審査に合格することを含むがこれに限られません）
 - (3) 利用者による本サービスの利用が適用のある法令又は業界団体の内部規制等に適合すること及び不具合が生じないこと
 - (4) 本サービスについて、バグフィックスや技術的トラブルシューティングが生じないこと
 - (5) 本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更（自然災害に起因するもの及びハッキングなどのサイバー攻撃に起因するものも含む。）がないこと
 - (6) 本サービスの利用に伴い、ネットワークサーバーに送信した情報の削除又は

消失が生じないこと

- (7) 本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷が生じないこと
 - (8) その他本サービスに関して業務の中断、営業情報の喪失、登録プラットフォームに関わるデータの喪失など、情報の消失及び毀損が生じないこと
 - (9) 本サービスの提供の停止、終了、利用不能又は変更が生じないこと
 - (10) オペレーションシステム (Android,iOS,Window 等) や各種インターネットブラウザ (Chrome,Firefox,Safari 等) のアップデートによる本サービスの利用不能又は変更が生じないこと
 - (11) 利用者の所在地国の規制による本サービスの利用不能又は変更が生じないこと
2. 当社及び PST は、本サービス上に管理利用者として設定された利用者（当社と利用者の所属する企業等との間で業務提携契約を締結し、本サービスの利用許諾を受けている当該企業等及び当該企業等から利用権限の設定を受けている者、以下「管理利用者」といいます。）による行為（管理利用者による不適切な産業医権限の付与等に起因する行為を含みます。）については一切保証せず、利用者は、かかる行為に関する紛争については、管理利用者との間で解決するものとします。

第5条（禁止事項）

当社は、本サービスに関する利用者による以下の行為を禁止します。

- (1) 本サービスの利用の結果のみに依拠し、本人の意思に反して、第三者が重大な意思決定又はこれに準じる重大な効果を有する行為に利用する行為
- (2) プライバシー権の侵害又は侵害のおそれのある行為
- (3) 当社、PST 又は第三者の知的財産権、肖像権、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (4) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為並びに法令に違反するおそれのある行為
- (5) 本サービスにおいて提供するアプリケーションの修正、変更、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル
- (6) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を送信すること
 - ア 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - イ コンピューターウィルスその他の有害なコンピュータープログラムを含む情報
 - ウ 甲、アプリケーション利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - エ わいせつな表現を含む情報

- オ 差別を助長する表現を含む情報
 - カ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - キ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ク 反社会的な表現を含む情報
 - ケ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - コ 他人に不快感を与える表現を含む情報
- (7) 当社、PST 又は第三者のネットワーク又はシステム等に過度な負担をかける行為
 - (8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (9) 当社、PST 又は第三者のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
 - (10) 当社、PST 又は第三者に対する詐欺又は脅迫
 - (11) 当社、PST 又は第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (12) 反社会的勢力等への利益供与
 - (13) 公序良俗に反する行為
 - (14) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為
 - (15) その他、当社が不適切と判断する行為

第6条（利用登録の抹消）

当社は、利用者が、以下の各号のいずれかに該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、登録利用者としての登録を抹消することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 認証情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 利用者が前条各号に該当する行為を行った場合
- (4) その他、当社が本サービスの利用または利用者としての登録の継続を適当でないと判断した場合

第7条（本サービスの停止等）

- 1. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更することができます。
- 2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中止することができます。
 - (1) 本サービスに係るコンピューターシステムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害などの天災地変及び停電、政府又は政府機関の行

- 為、戦争、暴動、ストライキなど不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

第8条（当社・PSTの免責）

1. 当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する利用者と当社との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約（以下「消費者契約」といいます。）となる場合、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行責任または不法行為責任については、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとします。
2. 当社の重過失に起因して利用者に損害が生じた場合、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で、かつ、損害賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスに関する利用者と当社との間の契約が消費者契約に該当する場合はこの限りではありません。
3. PSTは、PSTの故意または重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。万が一PSTが責任を負う場合にも、PSTは、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で、かつ、50万円を上限として損害賠償責任を負うものとします。

第9条（利用者の情報の取扱い）

1. 当社は、利用者の情報を当社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。
2. 当社は、当社取得した利用者の情報について、当社の個人データの共同利用方針に従って、PSTと共同利用します。利用者は本サービスの利用開始にあたって、あらかじめ当社の個人データの共同利用方針に合意しているものとします。
3. PSTは、利用者の情報を、PSTのプライバシーポリシーに従って取り扱います。

第10条（規約の変更）

1. 本規約の各条項は、当社が必要と判断する場合、民法548条の4の規定にもとづき変更するものとします。
2. 本規約の内容の変更は、変更を行う旨および変更後の条項の内容ならびにその効力発生時期を、本サービスまたは当社ウェブサイト内の適宜の場所への掲示による公表その他相当の方法で周知します。
3. 第1項による変更は、公表等の際に定める相当な期間を経過した日から適用され

るものとします。

第11条（その他）

1. 本サービスに関する当社から利用者への連絡は、本サービスまたは当社ウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 本サービスに関する利用者から当社への連絡は、本サービスまたは当社ウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。
3. 本規約の規定が本サービスに関する利用者との間の契約に適用される消費者契約法その他の法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、利用者との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力に影響しないものとします。
4. 本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。
5. 本サービスに起因または関連して利用者と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則 本規約は、2025 年 7 月 1 日から適用します。

2025 年 7 月 1 日制定